

Informationsblatt für Transportschäden

Sehr geehrter Celebrate Kunde,

dieses Informationsblatt, dient zur Regelung von Transportschäden.

Wir sind bemüht, alle Sendungen steht's einwandfrei zu verpacken und bestmöglichst an unsere Kunden zuzustellen. Sollte einmal ein Sendung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ankommen, verfahren Sie bitte wie folgt!

- 1) Nehmen Sie die Ware vom Zulieferer unter Vorbehalt an und quittieren Sie es dem Fahrer.
- 2) Füllen Sie die Schadenanzeige aus und senden diese bitte an die Spedition und an CR.

(Die Schadensanzeige finden Sie zum Download auf der Homepage (www.celebrate.de) oder fragen Sie Ihren Kundenbetreuer)
- 3) Bei äußerlich nicht erkennbaren Schäden, die erst beim auspacken festgestellt werden, muss die Spedition ebenfalls sofort schriftlich benachrichtigt werden!
- 4) Bei Transportschäden, die voraussichtlich 500,00 € überschreiten, ist die Spedition und Celebrate Records innerhalb von 24 Stunden zu informieren, damit wir einen Haveriekommissar mit der Besichtigung der beschädigten Sendung beauftragen können.

Schadensmeldefristen für äußerlich nicht erkennbare Schäden.

Spedition: 4 Tage nach Anlieferung der Ware (ADSp)

Paketdienste: 1 Tag nach Anlieferung der Ware

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine Schadensregulierung und damit verbundene Ersatzlieferung oder Gutschrift nur möglich ist, wenn die vorgesehenen Punkte genau beachtet und die Fristen eingehalten werden!